



Ravintolat

WWW.SIGNALPARTNERS.FI



Signal WiFillä saatat tehokkuuden ja hyvän asiakaskokemuksen yhteen

Signal WiFi sopii esimerkiksi vierailijaverkoksi tai mobiilien maksupäätteiden yhteydeksi. Raportointityökalun paikannusominaisuuksilla saadaan arvokasta tietoa asiakkaiden käyttäytymisestä verkon alueella. Ratkaisun tukiasemat havaitsevat asiakkaiden mobiililaitteet ja tallentavat tietoa lähiverkkoon kytkeytyvistä käyttäjistä ja ohikulkijoista. Tieto auttaa ymmärtämään paremmin ruuhkahuippuja ja erilaisia kävijäprofiileja sekä lisää markkinoinnin tehokkuutta, esimerkiksi kohdennetun Facebook-mainonnan kautta.

Signal WiFi ravintoloille

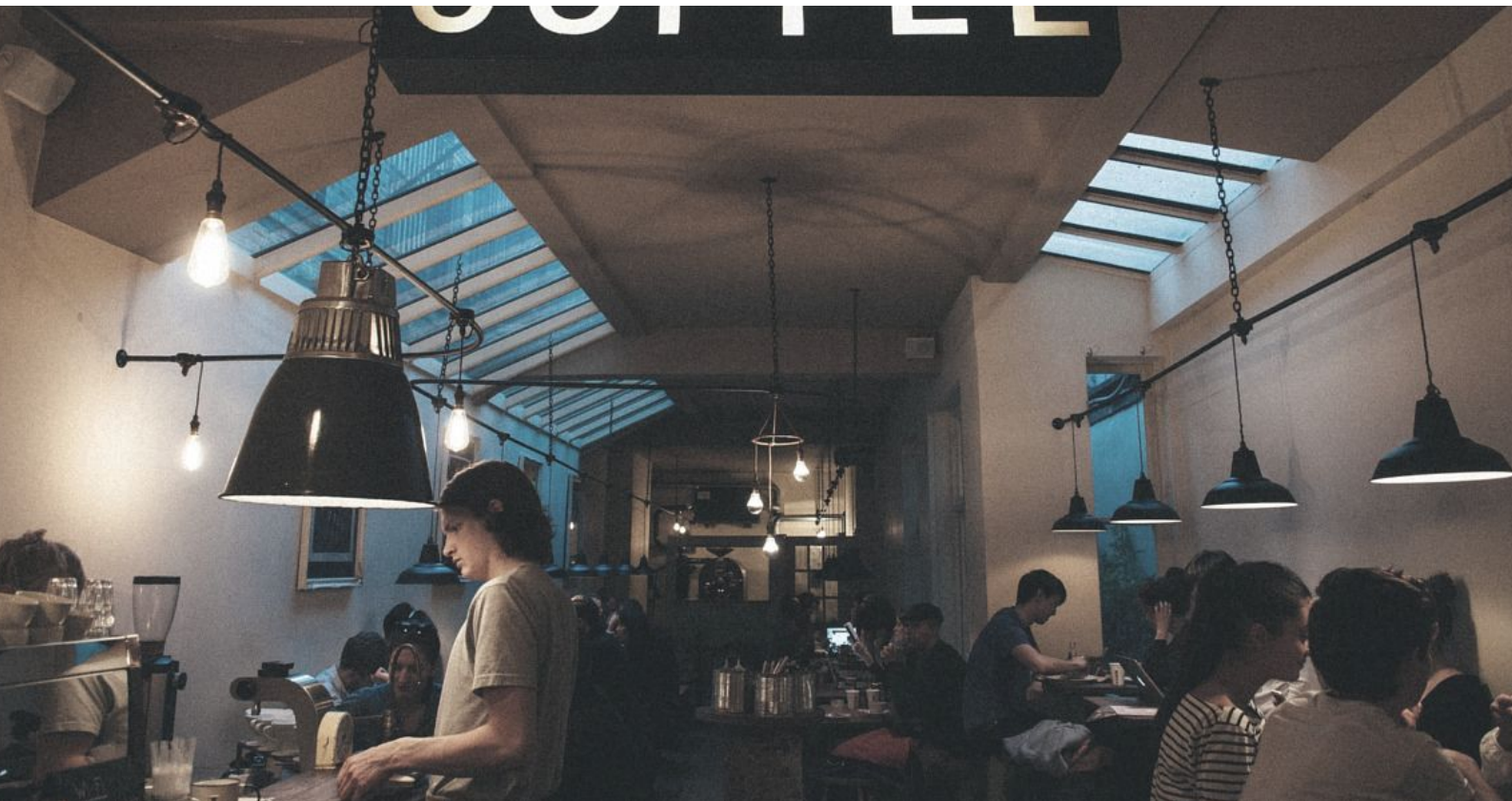
Ravintoloiden tulisi tarjota asiakkailleen ilmainen, entistä laadukkaampi langaton yhteys, sillä ilmaisen nettiyhteyden avulla he voivat esimerkiksi jakaa herkullisia annoskuvia sosiaalisen median eri kanavissa – ja tuoda näin entistä enemmän brändinäkyvyyttä ravintolallesi. Kun asiakkaasi jakavat sosiaalisissa verkostoissaan tiedon sijainnistaan, myös heidän ystäviensä ja työtovereidensa on helppo paikantaa heidät ja kenties liittyä seuraan syömään jotakin.



Mikä on Signal WiFi?

- Tietoturvallinen langaton verkko esimerkiksi vierailijaverkoksi tai mobiilien maksupäätteiden yhteydeksi
- Mahdollistaa ainutlaatuisen asiakaskokemuksen
- Tarjoaa Facebook sekä Google-autentikoinnin kävijäkirjautumiseen
- Mahdollistaa yrityksesi näköisen palvelun kirjautumissivuihin
- Laajentaa sosiaalista verkostoasi tykkäämisten ja seuraamisten avulla
- Tarjoaa monipuolisen hallinnointi- ja raportointityökalun

"Viidennen hääpäivän kunniaksi Kari vie Nina-vaimonsa yllätysillalliselle heidän lempiravintolaansa. Pariskunta saapuu hieman etuajassa, joten baaritiskillä pöytänohjausta odotellessa Kari tarkistaa pikaisesti Facebookin ja Instagramin viimeisimmät käänteet ravintolan tarjoaman maksuttoman WiFi:n kautta. WiFi:n ansiosta he voivat myös selailla uutuuksia ravintolan listalla ja tilata ruokansa etukäteen ennen ravintolasaliin siirtymistä. Kun Signal WiFi tunnistaa heidät vakioasiakkaiksi, tarjoilija kiikuttaa pöytään pullon viiniä talon tarjoamana. Ilta on muutenkin napakymppi: Kari ja Nina nauttivat erittäin herkullisen illallisen ja saavat sen päätteeksi puhelimiinsa tarjouksen juomista seuraavaa ravintolailtaa varten, mikä saa heidät varaamaan pöydän jo parin viikon päähän"



Miten ravintola voi hyödyntää Signal WiFiä?

Käyttökelpoiset tiedot – Signal WiFi:n kautta saat yksityiskohtaista tietoa asiakkaistasi, kuten heidän ikänsä, sukupuolensa sekä ruokailuaikansa ravintolassasi. Tällaisen kävijädatan perusteella voit kohdentaa markkinointikampanjasi parhaalla mahdollisella tavalla eli tehdä niistä huomattavasti tehokkaampia.

Sosiaalinen media – Kasvata brändiäsi sosiaalisessa mediassa. Yli 50 % ihmisistä lähettää automaattisesti brändiisi liittyvän viestin kirjautuessaan langattomaan verkkoosi Facebook-tilinsä kautta. Voit kustomoida näitä viestejä paikkakunnittain sekä voimassa olevien tarjousten mukaan.

Käyttöaste – Ymmärrä paremmin ruuhkahuippuja ja erilaisia kävijäprofiileja. Tunnista korkean potentiaalin asiakkaat sekä kanta-asiakkaat ja lisää markkinoinnin tehokkuutta, esimerkiksi kohdennetun Facebook-mainonnan kautta. Lisäksi ruuhkahuippujen ja hiljaisempien hetkien perusteella voidaan määritellä henkilökunnan tarvetta.



Miten voit kaupallistaa Signal WiFin?

Yksilöidyt tarjoukset – Reaaliaikaisen markkinointidatan avulla voit lähettää yksilöityjä tarjouksia ja alennuskoodeja asiakkaille juuri tiettyinä aikoina. Tarjoukset voidaan rajata vaikkapa käyntikertojen määrään, jolloin kanta-asiakkaat palkitaan erikoisalennuksin. Voit esimerkiksi lähettää asiakkaillesi mainoksen, jossa lupaat säännöllisille kävijöille pullon ilmaista viiniä tai kehottaa heitä kokeilemaan ruokalistasi uutuusannoksia.

Helppo tilaaminen ja varaaminen – Signal WiFin avulla asiakkaasi voivat tilata annoksensa heti ravintolaasi saavuttuaan ja varata halutessaan pöydän seuraavaa kertaa varten. Näin varmistat, että palvelu pelaa ruuhkahuippujenkin aikana. Voit jopa lähettää asiakkaillesi kohdennetun mainoksen seuraavaa käyntikertaa varten, jolloin lupaat heille alennuksen, mikäli he varaavat pöydän tämänkertaisen ruokailunsa päätteeksi.

Sponsoroitu WiFi – Tarjoamalla kumppaneillesi mahdollisuutta mainostamiseen ja näkyvyyteen Signal WiFin avulla luot heille lisäarvoa ja -näkyvyyttä. Voit rakentaa erilaisia markkinointipaketteja aloitussivullasi tapahtuvasta täydestä brändäyksestä hiljaisempien ajankohtien erikoistarjouksiin tai vaihtoehtoisesti väylän lähettää asiakkaillesi heidän ikäänsä, sukupuoleensa, sijaintiinsa tai kulutustottumukseen perustuvia tarjouksia.



HALUATKO KUULLA LISÄÄ?

+358 20 743 1655 | sales@signalpartners.fi | www.signalpartners.fi
