



Hotellit

WWW.SIGNALPARTNERS.FI



Signal WiFillä saatat tehokkuuden ja hyvän asiakaskokemuksen yhteen

Signal WiFi sopii esimerkiksi vierailijaverkoksi tai mobiilien maksupäätteiden yhteydeksi. Raportointityökalun paikannusominaisuuksilla saadaan arvokasta tietoa asiakkaiden käyttäytymisestä verkon alueella. Ratkaisun tukiasemat havaitsevat asiakkaiden mobiililaitteet ja tallentavat tietoa lähiverkkoon kytkeytyvistä käyttäjistä ja ohikulkijoista. Tieto auttaa ymmärtämään paremmin ruuhkahuippuja ja erilaisia kävijäprofileja sekä lisää markkinoinnin tehokkuutta, esimerkiksi kohdennetun Facebook-mainonnan kautta.

Signal WiFi hotelleille

Hotellien tulisi tarjota asiakkailleen ilmainen, entistä laadukkaampi langaton yhteys. Tuoreen tutkimuksen mukaan laadukas maksuton WiFi on hotellivieraille nykyään ilmaista aamiaista tärkeämpää. Viime vuosien mobiililaittebuumi on vaikuttanut ratkaisevasti siihen, että ilmaisesta WiFistä on tullut välttämättömyys niin liikematkailijoille kuin useimmille lomamatkailijoillekin.



Mikä on Signal WiFi?

- Tietoturvallinen langaton verkko esimerkiksi vierailijaverkoksi tai mobiilien maksupäätteiden yhteydeksi
- Mahdollistaa ainutlaatuisen asiakaskokemuksen
- Tarjoaa Facebook sekä Google-autentikoinnin kävijäkirjautumiseen
- Mahdollistaa yrityksesi näköisen palvelun kirjautumissivuineen
- Laajentaa sosiaalista verkostoasi tykkäämisten ja seuraamisten avulla
- Tarjoaa monipuolisen hallinnointi- ja raportointityökalun

"Työkseen paljon matkustava Tomi saapuu pitkän päivän päätteeksi tuttuun saksalaishotelliin. Heti ensimmäiseksi hän tarkistaa sähköpostit ja sosiaalisen median viimeisimmät käänteet sekä lukee samalla lisää kaupungin nähtävyyksistä. Tomin kirjautuessa Facebookin kautta hotellin tarjoamaan ilmaiseen WiFiiin hotelli saa tietoonsa hänen ikänsä, sukupuolensa sekä tarkan sijaintinsa rakennuksessa – ja voi ilahduttaa ravintolassaan illastavaa miestä lähettämällä hänen kännykkäänsä henkilökohtaisen tarjouksen erityismenusta ja ilmaisesta ruokajuomasta. Tarjouksen saatuaan Tomi tuntee itsensä arvostetuksi asiakkaaksi ja nauttii illallisestaan vieläkin enemmän."



Miten hotelli voi hyödyntää Signal WiFiä?

Sosiaalinen media – Jos asiakkaasi kirjautuvat ylläpitämäsi Signal WiFiin sosiaalisen median käyttäjätiliensä kautta, he voivat halutessaan jakaa tämän tiedon sosiaalisille verkostoilleen. Helppo pääsy sosiaaliseen mediaan Signal WiFiin kautta rohkaisee asiakkaitasi aktiivisuuteen ja kokemusten jakamiseen somessa. Näin brändisi saa näkyvyyttä sosiaalisissa medioissa.

Aloitussivu – Ensimmäinen asia, jonka asiakkaasi näkevät kirjaututtuaan sisään Signal WiFiin. Aloitus sivu voidaan personoida logollasi, yritysbrändilläsi sekä voimassa olevilla tarjouksilla.

Markkinointi ja kampanjat – Hotellit ovat täydellinen ympäristö hyödyntää Signal WiFiin tarjoamia mahdollisuuksia. WiFi tuo hotellillesi mahdollisuuden luoda lisätuloja suoraan hotellivieraille kohdennetulla markkinoinnilla. Signal WiFiin avulla keräät yksityiskohtaista dataa asiakkaidesi liikkeistä hotellissa ja sen lähistöllä – ja pystyt näin rakentamaan aktiivivia, tarkoin kohdistettuja markkinointikampanjoita.



Miten hotelli voi kaupallistaa Signal WiFin?

Yksilöidyt ja kohdenetut tarjoukset – Reaaliaikaisen markkinointidatan avulla hotellisi voi lähettää asiakkailleen yksilöityjä tarjouksia ja alennuskoodeja kohdistetusti. Integroimalla hotellin pohjapiirroksen järjestelmään voit seurata ihmisten liikkeitä ja rajata alueet, joille kohdistat markkinointiviestit mobiilisti tai mainostauluihin. Hotellin ravintola voi vaikka tarjota erikoistarjouksen asiakkaan ohikulkiessa tai kehottaa heitä kokeilemaan ruokalistasi uutuusannoksia.

Sosiaalinen media – Kasvata brändiäsi sosiaalisessa mediassa. Yli 50 % ihmisistä lähettää automaattisesti brändiisi liittyvän viestin kirjautuessaan langattomaan verkkoosi Facebook-tilinsä kautta. Voit kustomoida näitä viestejä esimerkiksi paikkakunnittain ja voimassa olevien tarjousten mukaan.

Sponsoroitu WiFi – Tarjoamalla olemassa oleville kumppaneillesi mahdollisuutta mainostamiseen ja näkyvyyteen Signal WiFin avulla luot heille lisäarvoa ja -näkyvyyttä. Voit rakentaa erilaisia markkinointipaketteja aloitussivullasi tapahtuvasta täydestä brändäyksestä hiljaisempien ajankohtien erikoistarjouksiin.



HALUATKO KUULLA LISÄÄ?

+358 20 743 1655 | sales@signalpartners.fi | www.signalpartners.fi
